調査対象

保育園を利用している73世帯を対象に調査を実施しました。在園児は91名で、兄弟姉妹が同園に通う世帯は年齢の一番低い子どもについて回答してもらいました。

調査方法

アンケート調査は無記名方式で、配付は施設を通じて利用者へ手渡し、回収は利用者から直接評価機関へ郵送、または密封して回収箱に投函してもらい、取りまとめました。調査結果は選択回答だけでなく、記述式の回答についても匿名性に配慮してまとめ、施設に報告しました。

利用者総数
利用者家族総数(世帯)
共通評価項目による調査対象者数
共通評価項目による調査の有効回答者数
利用者家族総数に対する回答者割合(%)

利用者総数	91
利用者家族総数(世帯)	73
共通評価項目による調査対象者数	73
共通評価項目による調査の有効回答者数	35
利用者家族総数に対する回答者割合(%)	47.9

利用者調査全体のコメント

保育園に対する総合的な感想は、「大変満足」が23人(65.7%)、「満足」が11人(31.4%)で「満足」以上の回答は合計34人(97.1%)でした。

自由意見には、「子ども一人ひとりを大切に保育をしている様子を、日々感じています」「保護者目線ではよき理解者、子ども目線では、第二の親のような立場で常に支えていただいている印象です」「遊びだけではなく、人として成長をする中で、大切なものを教えてくれます」「先生方の対応が素晴らしく、子どもの変化に気づき、良い内容はいっしょに喜び、だめなことほどどのように対応していくのかを考えてくれ、子どものことを一番に思った行動、言動をしてくれます」「玩具の配置や園庭の整備など環境面が整っています」「家庭の負担が少ないです」など園への信頼と感謝を寄せる声が多く見られました。

項目別に見ますと、「保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか」で100.0%、「保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか」「保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか」で97.1%の保護者がそれぞれ「はい」と回答し、とても満足度が高い様子が読み取れます。

利用者調査結果

共通評価項目	実数			
	はい	どちらとも いえない	いいえ	無回答 非該当
1. 保育所での活動は、子どもの心身の発達に役立っているか	35	0	0	0
「はい」が100.0%でした。 自由意見には、「戸外では体を思いきり動かして遊び、室内では指先を使った遊びなどをしており、体力や器用さを身につけていると感じます」「日々成長できていると実感しています」「子どもたちの自主性を感じます。掃除、配膳、片付けなど、大人顔負けのお仕事(お手伝い)に感心してしまいました」「午前も午後も戸外遊びをさせてくれるので、体を動かすことが上手になりました」「着脱、食事の自立がスムーズになる声かけや、手助けをしてくれています」などの声がありました。				
2. 保育所での活動は、子どもが興味や関心を持って行えるようになっているか	34	1	0	0
「はい」が97.1%、「どちらともいえない」が2.9%でした。 自由意見には、「いろいろな活動をしてきていますし、遊びも子どもに合わせて対応してくれています」「リズムや太鼓、英語、体育指導とたくさんの事に取り組ませてくれます」「工夫して行事や遊び、散歩などをしてくれて、日々充実して過ごさせています」「保育園で取り組んでいる事がきっかけで、家で始められる事もあります」「指先遊びのおもちゃも充実しており、モンテッソーリの教具なども用意してくださって、毎日楽しそうです」などの声がありました。				
3. 提供される食事は、子どもの状況に配慮されているか	32	3	0	0
「はい」が91.4%、「どちらともいえない」が8.6%でした。 自由意見には、「苦手な物は無理をさせず、好きなおかずをおかわりしやすいようにしてくれています」「給食やおやつレシピを持って帰れるよう、工夫をされています」「給食の彩りやボリュームもよく、おいしそうです」などの声がありました。				

4. 保育所の生活で身近な自然や社会と十分関わっているか	34	1	0	0
<p>「はい」が97.1%、「どちらともいえない」が2.9%でした。 自由意見には、「園庭だけでなく、別の場所へ散歩に行ったり、行事なども工夫をしてくれています」「子どもが思いきり体を動かせる体験が充実していると思います」「積極的に戸外での活動を取り入れて、自然とのかかわりを持ちながら保育をしていただいているので、保護者として安心して預けられます」「戸外活動や地域の方とのつながりを大切にしています」「地域の人にも守られていて、まわりに散歩できる場所が多いです」などの声がありました。</p>				
5. 保育時間の変更は、保護者の状況に柔軟に対応されているか	30	2	0	3
<p>「はい」が85.7%、「どちらともいえない」が5.7%、「無回答・非該当」が8.6%でした。 自由意見には、「迎えが遅くても、対応してくれます」などの声がありました。</p>				
6. 安全対策が十分取られていると思うか	29	4	1	1
<p>「はい」が82.9%、「どちらともいえない」が11.4%、「いいえ」が2.9%、「無回答・非該当」が2.9%でした。 自由意見には、「訓練をしっかり取り入れていて、いざという時に子ども自身が対応しやすく、配慮をされていると思います」などの声がありました。</p>				
7. 行事日程の設定は、保護者の状況に対する配慮は十分か	30	5	0	0
<p>「はい」が85.7%、「どちらともいえない」が14.3%でした。 自由意見には、「早めに知らせがくるので、合わせやすいです」などの声がありました。</p>				
8. 子どもの保育について家庭と保育所に信頼関係があるか	30	5	0	0
<p>「はい」が85.7%、「どちらともいえない」が14.3%でした。 自由意見には、「『いつでもお声がけください』と言っているのので、気軽に話せます」「個別に面談する日を作ってくれて、担当職員とゆっくり話ができている」「登園時、降園時など、こまめに先生方が声をかけてくれます」「子どもの担当の職員だけでなく、全ての職員が子どものことをていねいに見てくれていると感じます」「園であった細かい事の報告などもしっかりしてくれるので、安心できます」などの声がありました。</p>				
9. 施設内の清掃、整理整頓は行き届いているか	33	2	0	0
<p>「はい」が94.3%、「どちらともいえない」が5.7%でした。 自由意見には、「環境整備がしっかりされています」「園庭の遊具もきれいに整備されています」などの声がありました。</p>				
10. 職員の接遇・態度は適切か	31	3	1	0
<p>「はい」が88.6%、「どちらともいえない」が8.6%、「いいえ」が2.9%でした。 自由意見には、「みなさん明るくて、預けていて安心感があります。経営層は気さくで、いつも話しかけてくれます」「よくしてくれていると思います」「登園時に保護者への『お帰りなさい』などの声かけも徹底されていて、安心感がとても感じられます」「さまざまな場面で声をかけてくれ、こまやかな気づきがありがたいです」「対応がていねいで、先生方が明るい」「どの職員もとても話しやすい雰囲気、温かさを感じます」などの声がありました。</p>				

11. 病気やけがをした際の職員の対応は信頼できるか	32	1	1	1
<p>「はい」が91.4%、「どちらともいえない」が2.9%、「いいえ」が2.9%、「無回答・非該当」が2.9%でした。 自由意見には、「何かあればすぐ連絡をしてくれます。専門職員もいてくれるので安心です」「お迎えまで専門職員さんが見ていてくれるので、安心してお迎えに行けます」などの声がありました。</p>				
12. 子ども同士のトラブルに関する対応は信頼できるか	27	6	0	2
<p>「はい」が77.1%、「どちらともいえない」が17.1%、「無回答・非該当」が5.7%でした。 自由意見には、「どちらかを一方的に注意するのではなく、お互いにとどうしたらいいのかを子どもたちに考えさせ、解決に導いてくれます」「報告だけですが、よく対応してくれていると思います」「今のところ、機会がありません」などの声がありました。</p>				
13. 子どもの気持ちを尊重した対応がされているか	32	3	0	0
<p>「はい」が91.4%、「どちらともいえない」が8.6%でした。 自由意見には、「個々のペースに合わせてすごさせてくれます」「子どもの意思を尊重してくれます」「職員間で、子どもの情報をこまめに共有しており、子どもに合った対応してくれているところが良いです」などの声がありました。</p>				
14. 子どもと保護者のプライバシーは守られているか	32	3	0	0
<p>「はい」が91.4%、「どちらともいえない」が8.6%でした。 自由意見には、「連絡帳を取り違えて、他の家庭が持ち帰ったと耳にしたことがある」という意見がありました。</p>				
15. 保育内容に関する職員の説明はわかりやすいか	32	3	0	0
<p>「はい」が91.4%、「どちらともいえない」が8.6%でした。 自由意見には、「こまめにホームページに写真を載せてくださり、園での様子を見られて嬉しいです」「細かい報告もあり、話をしやすく、意見交換もできます」などの声がありました。</p>				
16. 利用者の不満や要望は対応されているか	29	3	2	1
<p>「はい」が82.9%、「どちらともいえない」が8.6%、「いいえ」が5.7%、「無回答・非該当」が2.9%でした。 自由意見には、「不満や要望はありません」などの声がありました。</p>				
17. 外部の苦情窓口（行政や第三者委員等）にも相談できることを伝えられているか	32	1	0	2
<p>「はい」が91.4%、「どちらともいえない」が2.9%、「無回答・非該当」が5.7%でした。 自由意見には、「園へ直接伝えるのと、あまり変わらないと思いました」などの声がありました。</p>				